

La Dirección de **CELIA RUIZ CALZADOS S.L.** en su voluntad de proporcionar calzado orientado al cuidado y apoyo en patologías del pie, y así mejorar la vida diaria de sus clientes, ofreciendo a sus clientes un servicio y productos cada día con mejor calidad, ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en el Reglamento 2017/745 UE (MDR) relativo a Productos Sanitarios y los requisitos de la norma ISO 13485 "Sistemas de gestión de la calidad. Productos Sanitarios". Para sus actividades de:

"CALZADO DESTINADO AL CUIDADO DE PATOLOGÍAS DEL PIE"

La Dirección de **CELIA RUIZ CALZADOS S.L.** es consciente de la necesidad de implantar y mantener unos elevados estándares de calidad, que permitan, como finalidad principal, la satisfacción de los clientes, así como el cumplimiento de todos los requisitos aplicables, tanto los especificados por el cliente, como los legales y reglamentarios o aquellos necesarios para el óptimo funcionamiento y evolución de la organización.

Por todo ello, la Dirección de CELIA RUIZ CALZADOS S.L. ha establecido la presente Política, basada en los siguientes compromisos:

- Cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos que nos son de aplicación, además de cumplir con los requisitos del cliente y con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad implantado, basado en la norma ISO 13485.
- Promoción del mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad implantado, poniendo en juego todos los recursos que se consideren necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.
- Control efectivo de todas nuestras actividades y procesos, haciendo especial hincapié en la calidad y seguridad de nuestros productos, la atención al cliente y su satisfacción.
- Difusión y promoción de la comprensión de nuestra Política de Calidad dentro de nuestra organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.

En Elche, a 10 de Enero de 2020.

Revisada y aprobada:



Don. José María Ruiz Herrera.
Director General de **CELIA RUIZ CALZADOS S.L.**